



COMUNE DI CASLINO D'ERBA

PROVINCIA DI COMO

UFFICIO TECNICO Urbanistica, Edilizia Privata e LL.PP.

Caslino d'Erba, 24/02/2023

OGGETTO: Segnalazione guasti dell'illuminazione pubblica

Con riferimento a quanto in oggetto si porta a conoscenza la cittadinanza che è attivo il servizio gratuito Enel X YoUrban accessibile tramite apposita APP, scaricabile tramite piattaforma Android e IOS



Enel X YoUrban (4+)
Segnala Guasti Illuminazione
Enel X srl
Progettata per iPhone
★★★★ 3,1 • 110 valutazioni
Gratis

“YoUrban è l'app gratuita che consente di segnalare in tempo reale i guasti dell'illuminazione pubblica direttamente dal proprio smartphone, in modo facile e veloce, e rimanere costantemente aggiornati sullo stato di risoluzione delle segnalazioni. L'app permette anche di partecipare ad altre sfide di sostenibilità per contribuire in modo attivo al miglioramento della città, accumulando punti e accedendo ad un ampio catalogo premi.”

In alternativa è possibile provvedere alla segnalazione di guasti e/o malfunzionamenti inviando una e-mail all'indirizzo: ufficiotecnico@comune.caslinoderba.co.it indicando l'indirizzo ed il numero del punto luce guasto.

Il numero del punto luce è individuato da un codice numerico posto generalmente sul palo come l'esempio sotto riportato:



L'Ufficio Tecnico Comunale